

Homeowner FAQ for Ambassadors/ New Consultants [\(Scripts en Español abajo\)](#)

Keep in mind: Your goal is not to sell them on solar. Your goal is to get them interested to talk to your solar expert about solar, and get a few bits of information so your solar representative can reach out!

As a note, we cannot sell to someone who does not own their home (i.e. renters)

General

["I don't need it right now"](#)

["Isn't it expensive?"](#)

["I have too much debt."](#)

["I thought it was free."](#)

["I'm refinancing my mortgage on my home."](#)

YES (*)Once they say they're interested to learn more):**

- Great. In order to get that started, I just need a copy of a recent electric bill. Do you do online billing or do you get paper bills?
 - Online: Perfect, do you know how to pull it up? You can just screenshot and send it to me right now while we're talking about it. I'll start filling in some other information to get the ball rolling here as well!
 - Paper: Perfect, can I follow up later this evening to remind you to send that over to me?
- Once we plug in your bill, there will probably be a few more questions. Can we set a quick follow up call for `_2_TIME_OPTIONS_?`

General

- That's a great question. Every home is different so I'm not sure exactly how that would work for your home. My solar rep has helped educate their other clients about solar and make sure they get a good deal if they decide to pull the trigger. They can also answer any questions you have on energy savings. Would you be interested in learning more? [YES](#)

"I don't need it right now"

- Right now is actually the best time to get solar, between tax credits *reducing the price* and current energy costs constantly on the rise. More people than ever are checking it out and switching over. If nothing else, my solar rep, `_SOLAR_REP_`, can give you additional education on solar and answer any questions you have on energy savings. Would you be interested in learning more? [YES](#)

“Isn’t it expensive?”

- It’s typically not more expensive than your utility bill already costs. My solar rep, `_SOLAR_REP_`, knows a lot more of the details and can give you a thorough price breakdown so you know what actually goes into it. If you saved money by going solar, would you be interested? [YES](#)
- Alternate: (Have them think about owning a home and paying a mortgage versus renting. If it came out to be about the same price either way, wouldn’t you rather own your house rather than pay someone else? This is like owning your own electricity provider who won’t hike prices if the economy turns.) If you saved money by going solar, would you be interested? [YES](#)

“I have too much debt.”

- Are you worried about getting approved for a loan, or getting into more debt?
- *Getting approved for a loan:* “Well, do you know what your credit rating is? If they say it’s over 670, the debt is not too much to have affected their credit score, which qualifies them for solar energy. My solar rep, `_SOLAR_REP_` can always check it out for you to see if the financing makes sense. If you saved money by going solar, would you be interested? [YES](#)
- *Getting more into debt:* What exactly is debt to you? You are currently in debt to your utility company. You are forced to make a monthly payment for energy. At least when you get solar, you are only in debt for a few years, as opposed to forever with the power company, and every single time you turn on a light switch. My solar rep, `_SOLAR_REP_` can always check it out for you to see if the savings would outweigh the costs. If you saved money by going solar, would you be interested? [YES](#)

“I thought it was free.”

- There are some companies that do “free” solar panels, but there’s often a catch associated, so it’s never really “free”. My solar rep, `_SOLAR_REP_` can explain the details for you, and let you know what the options are in your area. Would you be interested to learn more about it? [YES](#)

“I’m refinancing my mortgage on my home.”

- I know that does not necessarily disqualify you from getting solar. I don't know all the details though. My solar rep, `_SOLAR_REP`, has worked hard for their other clients to make sure they get a good deal. They can also answer any questions you have on energy savings. Would you be interested in learning more? [YES](#)

Preguntas frecuentes de los propietarios de viviendas para embajadores / nuevos consultores

Ten en cuenta: Tu objetivo no es venderles la idea de la energía solar. ¡Tu objetivo es conseguir que se interesen para hablar con tu experto en energía solar, y obtener algunos bits de información para que tu representante solar pueda llegar!

Como nota, no podemos vender a alguien que no es dueño de su casa (es decir, inquilinos)

General

"No lo necesito en este momento"

"¿No es caro?"

"Tengo demasiadas deudas".

"Pensé que era gratis".

"Estoy refinanciando la hipoteca de mi casa".

SÍ (*)Una vez que dicen que están interesados en aprender más):**

- Bien. Para comenzar, solo necesito una copia de una factura de electricidad reciente. ¿Haces facturación en línea o recibes facturas en papel?
 - Online: Perfecto, ¿sabes cómo obtener la factura? Puedes hacer una captura de pantalla y enviármela ahora mismo mientras hablamos de ello. ¡Voy a empezar a rellenar alguna otra información para iniciar el proceso aquí también!
 - Papel: Perfecto, ¿puedo hablarte más tarde esta noche para recordarte que me lo envíes?
- Una vez que subamos tu factura, probablemente habrá algunas preguntas más antes de presentar tu informe de ahorros solares. ¿Podemos establecer una llamada de seguimiento rápida a las `_2 OPCIONES_DE HORARIO_`?

General

- Esa es una gran pregunta. Cada hogar es diferente, así que no estoy seguro de exactamente cómo funcionaría para tu hogar. Mi representante solar ha ayudado a educar a sus otros clientes sobre la energía solar y asegurarse de que obtengan una buena oferta si deciden apretar el gatillo. También puede responder a cualquier pregunta que tengas sobre ahorro de energía. ¿Te interesaría saber más? [Sí](#)

"No lo necesito en este momento"

- En este momento es en realidad el mejor momento para obtener energía solar, entre los créditos fiscales *que reducen el precio* y los costos actuales de la energía en constante aumento. Más personas que nunca lo están revisando y cambiando. Si te parece bien, mi representante solar, `_SOLAR_REP_`, puede darte educación adicional sobre energía solar y responder a cualquier pregunta que tengas sobre el ahorro de energía. ¿Te interesaría saber más? [Sí](#)

"¿No es caro?"

- Por lo general, no es más caro de lo que ya cuesta tu factura de servicios públicos. Mi representante solar, `_SOLAR_REP_`, sabe mucho más de los detalles y puede darte un desglose completo de precios para que sepas lo que realmente implica. Si ahorras dinero al cambiarte a energía solar, ¿te interesaría? [Sí](#)
- Alternativa: (Pídeles que piensen en ser dueños de una casa y pagar una hipoteca en lugar de alquilar. Si ambas opciones fueran por el mismo precio, ¿no preferirías ser dueño de tu casa en lugar de pagarle a otra persona? Esto es como ser dueño de tu propio proveedor de electricidad que no te subirá los precios si la economía se complica). Si ahorras dinero al cambiarte a energía solar, ¿te interesaría? [Sí](#)

"Tengo demasiadas deudas".

- ¿Te preocupa que te aprueben un préstamo o que te endeudes más?
- *Obtener la aprobación para un préstamo:* "Bueno, ¿sabes cuál es tu calificación crediticia? Si dicen que es más de 670, la deuda no es demasiado para haber afectado su puntaje de crédito, lo que los califica para la energía solar. Mi representante solar, `_SOLAR_REP_` siempre puede ayudarte a comprobar para que puedas ver si el financiamiento tiene sentido. Si ahorras dinero al ir a la energía solar, ¿te interesaría? [Sí](#)
- *Endeudarse más:* ¿Qué es exactamente la deuda para ti? Actualmente ya estás en deuda con tu compañía de servicios públicos. Hoy ya te ves obligado a hacer un pago mensual por energía. Cuando te cambias a energía solar, solo tendrás la deuda durante unos años, en lugar de toda la vida con la compañía de energía, y cada vez que enciendes un interruptor de luz. Mi representante solar, `_SOLAR_REP_` siempre puede ayudarte a comprobar para que puedas ver si los ahorros superarían los costos. Si ahorras dinero al ir a la energía solar, ¿te interesaría? [Sí](#)

"Pensé que era gratis".

- Hay algunas compañías que ofrecen paneles solares "gratuitos", pero a menudo hay una trampa asociada, por lo que nunca es realmente "gratis". Mi representante solar, `_SOLAR_REP_` puede explicarte los detalles y hacerte saber cuáles son las opciones en tu área. ¿Te interesaría saber más al respecto? [Sí](#)

"Estoy refinanciando la hipoteca de mi casa".

Sé que eso no necesariamente te descalifica para obtener energía solar. Sin embargo, no conozco todos los detalles. Mi representante solar, `_SOLAR_REP_`, ha trabajado duro para sus otros clientes para asegurarse de que obtengan una buena oferta. También puede responder a cualquier pregunta que tengas sobre el ahorro de energía. ¿Te interesaría saber más? [Sí](#)